

# SMLOUVA O VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ ÚVĚRŮ

uzavřena mezi:

## 1. Friendly Finance s.r.o.,

se sídlem 110 00 Nové Město, Olivova 2096/4, Praha 1,

IČ: 24161306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, pod sp. Z.n. C 184317

- telefonní číslo: + 420 236 040 404
- adresa elektronické pošty: podpora@pujckomat.cz
- číslo bankovního účtu: 000000-2300227759/2010

zastoupena prokuristkou – Ing. Ivette Korandovou  
(dále jen "Úvěrující" nebo „Věřitel“)

a

## 2. ,

- rodné číslo:
- číslo OP:
- trvale bytem: ,
- datum narození:
- telefonní číslo:
- adresa elektronické pošty:
- číslo bankovního účtu:

(dále jen "Úvěrovaný" nebo „Klient“)

Věřitel a Klient dále společně také jako „Smluvní strany“.

## VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

(A) Věřitel a Klient mají v úmyslu v budoucnu uzavírat smlouvy o úvěru, kterými se Věřitel zaváže, že na požádání Klienta poskytne v jeho prospěch peněžní prostředky do určité částky, a Klient se zaváže poskytnuté peněžní prostředky vrátit a zaplatit poplatky za poskytnutí úvěru a úroky; a

(B) Tato **Smlouva o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů** upravuje právní vztahy vznikající mezi Věřitelem a Klientem při uzavírání smluv o úvěru a související právní vztahy;

uzavřely Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2395 a násl. Občanského zákoníku, v platném znění v souladu se Zákonem o spotřebitelském úvěru, tuto Smlouvu o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů (dále jen „Všeobecné podmínky úvěru“) a dohodly se na následujícím:

## 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Pokud není ve **Všeobecných podmínkách úvěru** výslovně uvedeno jinak, mají níže uvedené pojmy, začínají-li velkým písmenem, pro účely této Smlouvy o Všeobecných podmínkách poskytnutí úvěru význam uvedený v tomto čl. 1.1:

„**Adresa elektronické pošty Klienta**“ znamená adresa elektronické pošty Klienta uvedená v záhlaví Všeobecných podmínek úvěru a v Uživatelském účtu; Klient je oprávněn adresu elektronické pošty v Uživatelském účtu měnit. Klient dále bere na vědomí, že Adresa elektronické pošty Klienta zároveň slouží jako Uživatelské jméno pro přihlašování do webového rozhraní <https://www.pujckomat.cz>.

„**Adresa elektronické pošty Věřitele**“ znamená adresa elektronické pošty Věřitele uvedená v záhlaví Všeobecných podmínek úvěru a v Uživatelském účtu; Věřitel je oprávněn adresu elektronické pošty v Uživatelském účtu měnit.

„**Bankovní účet Klienta**“ znamená jedinečný bankovní účet Klienta vedený bankou se sídlem na území České republiky a uvedený ve Všeobecných podmínkách úvěru a v Uživatelském účtu, ze kterého Klient hradí Poplatek za vytvoření uživatelského účtu (1,- Kč, který je nevratným Poplatkem za vytvoření uživatelského účtu) a na který je Věřitelem Klientovi poskytován úvěr v souladu se Všeobecnými podmínkami úvěru a v souladu s příslušnou Smlouvou o úvěru.

„**Bankovní účet Věřitele**“ znamená bankovní účet Věřitele, na který Klient hradí Poplatek za vytvoření uživatelského účtu, splácí úvěr a ze kterého je Věřitelem Klientovi poskytován úvěr; Věřitel je oprávněn mít více Bankovních účtů Věřitele.

„**Smlouva o úvěru**“ znamená jednotlivá smlouva o úvěru uzavřená mezi Věřitelem a Klientem jako dlužníkem v souladu s čl. 5 a 6 této smlouvy o Všeobecných podmínkách úvěru a řídící se podmínkami stanovenými ve smlouvě o Všeobecných podmínkách úvěru. Pod tento pojem se řadí i další produkty nabízené Věřitelem, zejména „Úvěr na splátky“, které je Věřitel oprávněn nabídnout svým klientům dle své úvahy. Pro tyto produkty mohou platit i další a/nebo odlišné podmínky oproti této smlouvě o Všeobecných podmínkách úvěru, jak jsou uvedeny v příslušných uzavřených smlouvách týkajících se jednotlivých produktů. Klient má právo uzavřít další Smlouvu o úvěru jen v případě, že naplní veškeré závazky smlouvy předcházející.

„**Doba splatnosti**“ znamená dobu splatnosti úvěru poskytnutého na základě Smlouvy o úvěru za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách úvěru.

„**Dohoda o prodloužení splatnosti úvěru**“ má význam uvedený v čl. 7 těchto Všeobecných podmínek úvěru

„**Dohoda o splátkovém kalendáři**“ má význam uvedený v čl. 7 těchto Všeobecných podmínek úvěru

„**ID Klienta**“ nebo-li referenční číslo/variabilní symbol, znamená jedinečné údaje přidělené Věřitelem Klientovi za účelem označení Klienta.

„**Internetové stránky Věřitele**“ znamená webová stránka Věřitele umístěná na internetové adrese <https://www.pujckomat.cz>.

„**Klient**“ znamená fyzická osoba, starší 18 let způsobilá k právním úkonům, která je občanem České republiky.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

„**Uživatelský účet**“ znamená prostředí na Internetových stránkách Věřitele přístupné Klientovi po zadání jeho přístupových údajů, a to Uživatelského jména a Hesla, ze kterého může Klient zejména provádět správu svých údajů, činit vůči Věřiteli návrhy na uzavření smluv upravených v těchto Všeobecných podmínkách úvěru a v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami úvěru tyto smlouvy prostřednictvím Uživatelského účtu uzavírat.

„**Uživatelské jméno a Heslo**“ znamená jedinečné přístupové údaje vyžadované k úplnému zprovoznění Uživatelského účtu a k přístupu Klienta k Uživatelskému účtu a dále k označení Klienta jako subjektu, který právně jedná (označovací funkce), potvrzení skutečnosti, že právní jednání chtěl Klient skutečně učinit a jedná se o projev jeho vlastní vůle (deklarační funkce), a ověření totožnosti Klienta (důkazní funkce).

„**Variabilní symbol**“ znamená variabilní symbol platby, který bude Klientovi sdělen Věřitelem prostřednictvím Uživatelského účtu a pod kterým bude Klient hradit své závazky na Bankovní účet Věřitele.

„**Zákon o spotřebitelském úvěru**“ znamená zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění.

„**Žádost**“ znamená žádost Klienta o uzavření Smlouvy o úvěru a poskytnutí úvěru učiněná v souladu s čl. 4 těchto Všeobecných podmínek úvěru, která zároveň představuje návrh Klienta na uzavření Smlouvy o úvěru.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

2.1 Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vznikající na základě uzavření jednotlivých Smluv o úvěru, Dohod o prodloužení splatnosti a/nebo Dohod o splátkovém kalendáři se budou řídit podmínkami dohodnutými ve Všeobecných podmínkách úvěru.

2.2 Ustanovení těchto Všeobecných podmínek úvěru mohou Smluvní strany vyloučit pouze výslovnou dohodou učiněnou v písemné formě.

## **3. UŽIVATELSKÝ ÚČET KLIENTA**

3.1 K založení Uživatelského účtu Klienta je nezbytné vyplnění registračního formuláře na Internetových stránkách Věřitele. Registrační formulář je součástí Žádosti o poskytnutí úvěru podle čl. 4.1. Všeobecných podmínek úvěru.

3.2 Na základě registrace Klienta provedené na Internetových stránkách Věřitele může Klient přistupovat do svého Uživatelského účtu. Z Uživatelského účtu může Klient zejména provádět správu svých údajů, činit vůči Věřiteli návrhy na uzavření smluv v souladu s podmínkami vymezených ve Všeobecných podmínkách úvěru.

3.3 Uživatelský účet bude zprovozněn v návaznosti na registraci Klienta na Internetových stránkách Věřitele (vyplněním požadovaných údajů). K aktivaci uživatelského účtu je vyžadováno:

(a) Ověření správnosti kontaktu Klienta dle instrukcí zaslanych Klientovi e-mailem.

(b) Uzavření této Smlouvy O všeobecných podmínkách poskytnutí úvěru.

(c) Konfirmační SMS kód.

3.4 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen Uživatelským jménem a Heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do Uživatelského účtu a bere na vědomí, že Věřitel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti Klientem. Klient není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.

3.5 Klient je povinen uvádět údaje o své osobě správně a pravdivě a v případě jejich změn je neprodleně aktualizovat. Změna údajů o Klientovi je vůči Věřiteli účinná jejich změnou v Uživatelském účtu. Údaje uvedené Klientem v Uživatelském účtu jsou Věřitelem považovány za správné.

3.6 Věřitel může Klientovi zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Klient poruší své povinnosti ze Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení platnosti úvěru, Dohody o splátkovém kalendáři nebo Všeobecné podmínky úvěru. Klient bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Věřitele, popř. třetích osob.

3.7 Klient si může sám zrušit Uživatelský účet prostřednictvím svého Uživatelského profilu, a to pouze za předpokladu, že má s Věřitelem vyrovnány veškeré závazky.

3.8 V souvislosti se zřízením Uživatelského účtu a identifikací klienta na dálku podle právních předpisů upravujících opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je Klient povinen provést platbu ve výši 1,- Kč, a to převodem ze svého bankovního účtu uvedeného v registraci na Bankovní účet Věřitele. Klient bere na vědomí, že bez úhrady tohoto poplatku nelze uzavřít Smlouvu o úvěru a ani čerpat sjednaný úvěr.

## **4. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ÚVĚRU**

4.1 Žádost o uzavření Smlouvy o úvěru činí Klient vůči Věřiteli prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách Věřitele. Součástí Žádosti o uzavření Smlouvy o úvěru je registrace Klienta pro účely vytvoření Uživatelského účtu Klienta v souladu s čl. 3 Všeobecných podmínek úvěru. Klient je oprávněn uvést v Žádosti požadovanou výši úvěru a dobu jeho splatnosti, podle výběru Klienta a v souladu s limity stanovenými Věřitelem pro výši úvěru a Doby splatnosti dle těchto Všeobecných podmínek úvěru.

4.2 Na základě požadované výše úvěru a doby splatnosti úvěru uvedené Klientem v souladu s čl. 4.1 výše, se v Žádosti Klienta automaticky vygeneruje výše poplatku a úroku za požadovaný úvěr, jako i další informace, které je Věřitel v souladu se zákonem povinen Klientovi poskytnout před uzavřením Smlouvy o úvěru, zejména informace podle čl. 11 a 12 Všeobecných podmínek úvěru (je-li to relevantní).

4.3 Klient je oprávněn žádat o uzavření Smlouvy o úvěru pouze v případě, že nemá žádné neuhrazené splatné dluhy vůči Věřiteli a má pravidelný příjem.

4.4 Smlouva o úvěru odpovídající obsahově ustanovení čl. 5, čl. 11 a čl. 12 níže, je uzavřena, jakmile Klient akceptuje návrh Smlouvy o úvěru, přičemž Věřitel následně potvrdí uzavření této smlouvy Klientovi prostřednictvím Uživatelského účtu a prostředky elektronické komunikace na Adresu elektronické pošty Klienta. S ohledem na požadavky Zákona o spotřebitelském úvěru se Klient zavazuje poslat obratem i podepsané písemné vyhotovení Smlouvy o úvěru a bere na vědomí, že splnění této povinnosti je předpokladem pro poskytnutí sjednaného úvěru.

4.5 Věřitel není povinen přijmout Žádost Klienta o uzavření Smlouvy o úvěru. Věřitel se zavazuje oznámit své rozhodnutí o přijetí Žádosti bez zbytečného odkladu poté, co posoudí platební schopnosti Klienta.

4.6 Mezi Klientem a Věřitelem může v jednom časovém okamžiku být účinná zpravidla pouze jedna Smlouva o úvěru.

## 5. OBSAH SMLOUVY O ÚVĚRU

5.1 Smlouvou o úvěru se Věřitel zavazuje, že poskytne ve prospěch Klienta peněžní prostředky v částce uvedené v Žádosti Klienta přijaté Věřitelem v souladu s čl. 4.4 výše, a Klient se zavazuje poskytnuté peněžní prostředky vrátit v době splatnosti stanovené v Žádosti Klienta přijaté Věřitelem a zaplatit Věřiteli Poplatky za poskytnutí úvěru.

5.2 Věřitel poskytne peněžní prostředky Klientovi bezhotovostním převodem na Bankovní účet Klienta.

5.3 Věřitel se zavazuje poskytnout peněžní prostředky Klientovi nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od uzavření Smlouvy o úvěru. Poskytnutím prostředků se rozumí odeslání peněžních prostředků z Bankovního účtu Věřitele na Bankovní účet Klienta. Klient souhlasí s tím, aby mu Věřitel poskytl peněžní prostředky v uvedené lhůtě.

5.4 Klient je oprávněn peněžní prostředky z úvěru použít na jakýkoliv účel.

## 6. DALŠÍ SMLOUVA O ÚVĚRU

6.1 V případě, že Klient chce, aby mu po splacení úvěru (včetně veškerých poplatků a příslušenství) podle Smlouvy o úvěru byl poskytnut Věřitelem další úvěr, vyplní novou žádost o poskytnutí úvěru prostřednictvím formuláře ve svém Uživatelském účtu, viz. čl. 4 výše.

6.2 Uzavření nové Smlouvy o úvěru a vymezení obsahu nové Smlouvy o úvěru se řídí stejnými pravidly jako při uzavírání první Smlouvy o úvěru dle čl. 4 a 5 výše.

## 7. SPLATNOST ÚVĚRU, PRODLOUŽENÍ DOBY SPLATNOSTI A SPLÁTKY

7.1 Poskytnuté peněžní prostředky je Klient povinen Věřiteli vrátit ve sjednané Době splatnosti, která podle Žádosti Klienta činí maximálně 31 dní od poskytnutí peněžních prostředků (dále jen „**Den splatnosti**“), pokud mezi Věřitelem a Klientem není dohodnuto jinak v konkrétní Smlouvě o úvěru – např. v podobě Klientem zvoleného počtu po sobě jdoucích měsíčních splátek u Úvěru na splátky.

7.2 Klient je oprávněn požádat Věřitele o prodloužení splatnosti úvěru, a to maximálně o 31 dní ode Dne splatnosti, v případě Úvěru na splátky maximálně o 30 dní ode Dne splatnosti. Klient je oprávněn navrhnout Věřiteli prodloužení splatnosti úvěru prostřednictvím vyplnění a odeslání formuláře ve svém Uživatelském účtu (dále jen „**Návrh na prodloužení**“). V Návrhu na prodloužení navrhne Klient věřiteli délku prodloužení splatnosti úvěru, přičemž v závislosti na délce prodloužení se v Návrhu na prodloužení automaticky vygeneruje výše poplatků a úroků za požadované prodloužení, jako i další informace, které je Věřitel v souladu se zákonem povinen Klientovi poskytnout, zejména informace podle čl. 11 a 12 Všeobecných podmínek úvěru (je-li to relevantní).

7.3 Způsobem uvedeným v čl. 7.2 výše je Klient oprávněn žádat o prodloužení splatnosti úvěru i opakovaně.

7.4 Způsobem uvedeným v čl. 7.2 výše je Klient oprávněn žádat také o prodloužení doby splatnosti ve vztahu i jen k části poskytnutého úvěru.

7.5 Věřitel není povinen přijmout Návrh na prodloužení.

7.6 Dohoda o prodloužení doby splatnosti je platná okamžikem, kdy přijetí Návrhu na prodloužení dojde Klientovi prostředky elektronické komunikace na Adresu elektronické pošty Klienta nebo se s ním seznámí prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Pokud Věřitel odmítne přijmout Návrh na prodloužení je Klient povinen poskytnuté peněžní prostředky vrátit Věřiteli v původní (neprodloužený) Den splatnosti.

7.7 Dohoda o prodloužení doby splatnosti úvěru nabude účinnosti, jestliže Klient uhradí nejpozději do dvou (2) dnů od podání Návrhu na prodloužení Poplatek za prodloužení splatnosti podle čl. 8.3 Všeobecných podmínek úvěru a případné veškeré další poplatky, úroky a platby spojené s prodlením při splácení úvěru, jehož splatnost se prodlužuje.

7.8 V případě, že Klient žádá o prodloužení splatnosti pouze ohledně části poskytnutého úvěru, bude dohoda o prodloužení doby splatnosti účinná, jestliže Klient uhradí nejpozději do dvou (2) dnů od podání Návrhu na prodloužení Poplatek za prodloužení splatnosti podle čl. 8.3 Všeobecných podmínek úvěru a případné veškeré další poplatky, úroky a platby spojené s prodlením při splácení úvěru, jehož splatnost se prodlužuje, spolu s částí jistiny úvěru, jejíž splatnost si nepřeje prodloužit.

7.9 V případě opakovaného prodloužení splatnosti úvěru se postupuje přiměřeně a Klient musí provést požadované úhrady vždy nejpozději do dvou (2) dnů od Dne splatnosti stanoveného na základě předchozího prodloužení.

7.10 Klient je oprávněn požádat Věřitele prostřednictvím vyplnění a odeslání formuláře ve svém Uživatelském účtu o splacení úvěru podle splátkového kalendáře v rovnoměrných měsíčních splátkách (dále jen „**Žádost o splátky**“). Klient v Žádosti o splátky uvede požadovanou výši splátek. Na základě těchto údajů se v Žádosti o splátky automaticky vygeneruje počet splátek a výše poplatku, kterou je Klient povinen za splácení úvěru podle splátkového kalendáře uhradit Věřiteli.

7.11 Věřitel není povinen přijmout Žádost o splátky. Přijetím Žádosti o splátky je uzavřena Dohoda o splátkovém kalendáři.

7.12 Dohoda o splátkovém kalendáři je platná okamžikem, kdy přijetí Žádosti o splátky dojde Klientovi prostředky elektronické komunikace na Adresu elektronické pošty Klienta nebo se s ním seznámí prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Pokud Věřitel odmítne přijmout Žádost o splátky je Klient povinen poskytnuté peněžní prostředky vrátit Věřiteli v původní Den splatnosti.

7.13 Dohoda o splátkovém kalendáři nabude účinnosti, jestliže Klient uhradí nejpozději do dvou (2) dnů od podání Žádosti o splátky první splátku ve zvolené výši.

## **8. POPLATEK ZA POSKYTNUTÍ ÚVĚRU, PRODLOUŽENÍ ÚVĚRU A SPLÁTKY**

8.1 Za sjednání závazku Věřitele poskytnout na požádání peněžní prostředky Klientovi sjednávají strany úplatu (dále jen „**Poplatek za poskytnutí úvěru**“). Konkrétní výše Poplatku za poskytnutí úvěru je pro Klienta dostupná na Internetových stránkách Věřitele a v Uživatelském účtu Klienta, a to v závislosti na požadované výši úvěru a Době splatnosti, a dále je automaticky vygenerována v Žádosti Klienta, tak aby se s ní Klient mohl seznámit před odesláním Žádosti Věřiteli.

8.2 Výše Poplatku za poskytnutí úvěru je stanovena mimo jiné s ohledem na náklady Věřitele související se sjednáním závazku Věřitele poskytnout na požádání peněžní prostředky, tj. zejména na náklady související se zpracováním a vyhodnocením Žádosti, zajištěním zdrojů peněžních prostředků ze strany Věřitele a jejich rezervací pro úvěr, uzavřením Smlouvy o úvěru a vyplacením peněžních prostředků Klientovi.

8.3 Za prodloužení doby splatnosti úvěru dle čl. 7.2 a násl. Všeobecných podmínek úvěru sjednávají strany úplatu (dále

jen „**Poplatek za prodloužení splatnosti**“). Konkrétní výše Poplatku za prodloužení splatnosti je pro Klienta dostupná v Uživatelském účtu Klienta v závislosti na požadované délce prodloužení splatnosti a dále je automaticky vygenerována v Návrhu na prodloužení, tak aby se s ní mohl Klient seznámit před odesláním Návrhu na prodloužení Věřiteli.

8.4 Výše Poplatku za prodloužení splatnosti je stanovena s ohledem na náklady Věřitele související se sjednáním prodloužení závazku, tj. zejména náklady Věřitele související se zpracováním Návrhu na prodloužení doby splatnosti a kontrolou splnění podmínek pro prodloužení doby splatnosti.

8.5 Za splacení úvěru ve splátkách podle čl. 7.10 a násl. Všeobecných podmínek úvěru sjednávají strany úplatu (dále jen „**Poplatek za splátky**“). Konkrétní výše Poplatku za splátky je pro Klienta dostupná v Uživatelském účtu Klienta v závislosti na požadované výši splátek a době splacení a dále je automaticky vygenerována v Žádosti o splátky, tak aby se s ní mohl Klient seznámit před odesláním Žádosti o splátky Věřiteli.

8.6 Výše Poplatku za splátky je stanovena s ohledem na náklady Věřitele související se sjednáním splátkového kalendáře, tj. zejména náklady Věřitele související se zpracováním Žádosti o splátky a kontrolou splnění podmínek pro splacení úvěru ve splátkách.

8.7 Poplatek za poskytnutí úvěru, Poplatek za prodloužení splatnosti a Poplatek za splátky (společně dále jen „**Poplatky za poskytnutí úvěru**“) jsou splatné takto: Poplatek za poskytnutí úvěru je splatný v Den splatnosti spolu s poskytnutými peněžními prostředky (jistinou úvěru), Poplatek za prodloužení splatnosti je splatný do dvou (2) dnů od původně (tj. před prodloužením doby splatnosti) stanoveného Dne splatnosti a Poplatek za splátky je splatný do dvou (2) dnů od podání Žádosti o splátky.

8.8 Věřitel je oprávněn nepožadovat po Klientovi Poplatky za poskytnutí úvěru. Strany jsou oprávněny sjednat u Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti nebo Dohody o splátkovém kalendáři slevu z Poplatků za poskytnutí úvěru.

## **9. ÚROK, ÚROK Z PRODLENÍ, NÁHRADA VYNALOŽENÝCH NÁKLADŮ A SMLUVNÍ POKUTA**

9.1 Poskytnuté peněžní prostředky je Klient povinen Věřiteli vrátit bezhotovostní platbou v jediné splátce (pokud nedošlo k uzavření Dohody o splátkovém kalendáři nebo sjednání jiného produktu zahrnujícího vrácení dluhu v několika platbách) na Bankovní účet Věřitele, a to spolu s Poplatky za poskytnutí úvěru a platbami spojenými s prodlením (je-li to relevantní). Veškeré platby ve prospěch Věřitele jsou považovány za uhrazené v okamžiku jejich připsání na Bankovní účet Věřitele s řádně uvedeným Variabilním symbolem.

9.2 V případě, že bude Klient v prodlení se splacením úvěru dle Smlouvy o úvěru či jeho části, je povinen hradit Věřiteli nesplacené části jistiny, jejího příslušenství, kterými jsou: náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodlením Dlužníka a vymáháním, úroky z prodlení ve sjednané výši, maximálně ve výši nepřevyšující hodnoty stanovené právními předpisy, a smluvní pokutu, přičemž uplatněná smluvní pokuta nesmí přesáhnout 0,1 % denně z částky, ohledně níž je Dlužník v prodlení a souhrn všech smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč.

9.3 V případě, že bude Klient v prodlení se splacením úvěru dle sjednané Smlouvy o úvěru či jeho části, je Věřitel oprávněn podniknout nezbytné kroky pro vymožení tohoto úvěru v prodlení. Smluvní strany se dohodly, že účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním splatného dluhu ponese Klient. Tyto náklady budou vyjádřeny a hrazeny paušálně dle níže uvedené specifikace. Náklady spojené s vymáháním nezaplaceného dluhu budou zahrnovat zejména náklady přímo spojené s vyzváním Klienta k úhradě splatného dluhu (např. příprava upomínek, zaslání upomínek ve formě dopisu prostřednictvím poštovního doručovatele popř. formou emailových a SMS zpráv s výzvou k úhradě, v telefonních hovorech za účelem upomínání Klienta, popř. v zajištění těchto služeb třetí osobou, a s tím související personální náklady) a dále s tím související vedlejší náklady (např. náklady na provoz kanceláře, vedení přehledů dluhů v prodlení, provoz a servis softwarového a hardwarového vybavení). Náklady spojené s vymáháním splatného dluhu se stanoví paušálně takto:

a) náklady na zaslání 1 SMS zprávy činí 3,- Kč

b) náklady za 1 min tel. hovoru činí 4,- Kč

c) náklady spojené s odesláním písemné výzvy činí 58,- Kč,

d) mzdové náklady:

1. za přípravu SMS zprávy činí 47,- Kč
2. za přípravu emailové výzvy činí 62,- Kč
3. za činnost spojenou s telefonním hovorem činí 31,- Kč
4. za přípravu písemné výzvy činí 129,- Kč

(dále jen "**Náhrada vynaložených nákladů**"), přičemž Věřitel je oprávněn poslat Klientovi maximálně jednu (1) písemnou výzvu týdně. Úhrada dlužných částek uvedených ve výzvě je splatná nejpozději třetí den po odeslání příslušné výzvy. Neuhrazení dlužných částek může vést k podání žaloby na zaplacení dlužných částek podané Věřitelem proti Klientovi.

9.4 V případě prodlení Dlužníka s úhradou svého dluhu vůči Věřiteli je Věřitel oprávněn předat svou pohledávku k vymáhání jiným subjektům, a to jak formou příkazní smlouvy, tak i postoupením předmětné pohledávky. Klient souhlasí s tím, že v obou těchto případech jsou i jiné subjekty vymáhající pohledávku za Dlužníkem oprávněny (jako právní nástupce Věřitele) účtovat si vzniklé účelně vynaložené náklady vymáhání vůči Dlužníkovi (a to i před podáním žaloby na zaplacení pohledávky).

9.5 Pokud peněžní prostředky uhrazené Klientem nebudou dostačovat k úhradě všech splatných pohledávek Věřitele vůči Klientovi, budou použity na úhradu pohledávek Věřitele v následujícím pořadí:

1. úroky z prodlení
2. náklady spojené s uplatněním pohledávky
3. smluvní pokuta
4. Poplatky za poskytnutí úvěru
5. jistina úvěru

## **10. TRVÁNÍ A ZMĚNA SMLUVNÍCH VZTAHŮ**

10.1 Tato Smlouva o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů nabývá účinnosti uzavřením. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.2 Tato Smlouva o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů může být vypovězena z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé straně. Účinnost této Smlouvy o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů končí uplynutím výpovědní lhůty. Ukončením účinnosti této Smlouvy o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů nebudou dotčeny vztahy vyplývající z již uzavřené Smlouvy o úvěru.

10.3 V případě porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů stranou smlouvy je druhá Smluvní strana oprávněna tuto Smlouvu o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů z tohoto důvodu vypovědět. V případě výpovědi podle tohoto článku zaniká Smlouva o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů účinností výpovědi. Výpověď je účinná doručením druhé Smluvní straně.

10.4 Věřitel je oprávněn navrhnout Klientovi změnu Všeobecných podmínek úvěru. Návrh změn a termín účinnosti budou vhodným způsobem v dostatečném časovém předstihu před účinností uveřejněny v Uživatelském účtu Klienta a Klientovi oznámeny prostředky elektronické komunikace na Adresu elektronické pošty Klienta.

10.5 V případě, že Klient nesouhlasí s návrhem změn Všeobecných podmínek úvěru, je oprávněn od smlouvy odstoupit nebo vyjádřit svůj nesouhlas s návrhem změn Všeobecných podmínek úvěru prostřednictvím svého Uživatelského účtu nebo prostředky elektronické komunikace na Adresu elektronické pošty Věřitele. V případě takového nesouhlasu může Věřitel buď odstoupit od těchto Všeobecných podmínek úvěru, nebo pokud nedojde ke změně Všeobecných podmínek úvěru mezi Smluvními stranami, platí tyto Všeobecné podmínky úvěru, v nezměněné podobě.

10.6 Smluvní strany souhlasí, že ke změně Všeobecných podmínek úvěru může dojít prostřednictvím Uživatelského účtu, tedy s využitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

10.7 Změnou Všeobecných podmínek úvěru nejsou dotčena práva a povinnosti, která vznikla po dobu účinnosti předchozího znění těchto Všeobecných podmínek úvěru.

## **11. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY S VYUŽITÍM PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU**

11.1 Pro uzavírání Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři a těchto Všeobecných podmínek úvěru je používáno prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít Smlouvu o úvěru, Dohodu o prodloužení splatnosti nebo Dohodu o splátkovém kalendáři a tyto Všeobecné podmínky úvěru bez současné fyzické přítomnosti Věřitele a Klienta. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři a těchto Všeobecných podmínek úvěru. Věřitel tímto poskytuje Klientovi následující informace.

11.2 Informace o Věřiteli:

- a) Obchodní firma Věřitele je uvedena v záhlaví těchto Všeobecných podmínek úvěru;
- b) Identifikační číslo Věřitele je uvedeno v záhlaví těchto Všeobecných podmínek úvěru;
- c) Hlavním předmětem podnikání je Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru;
- d) Sídlo Věřitele je uvedeno v záhlaví těchto Všeobecných podmínek úvěru;
- e) Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, bližší údaje o zápisu jsou uvedeny v záhlaví těchto Všeobecných podmínek úvěru;
- f) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností Věřitele: Česká obchodní inspekce (ČOI) se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, a to do doby udělení oprávnění Věřiteli ze strany České národní banky (ČNB), nejdéle však po dobu 18 měsíců ode dne účinnosti z. č. 257/2016 Sb., zákona o spotřebitelském úvěru, tj. nejdéle do 01. 06. 2018. Poté je orgánem dohledu ČNB, se sídlem Na Příkopě 28, PSČ: 115 03 Praha 1.

11.3 Informace o poskytované finanční službě:

- a) Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytnutí úvěru Klientovi za podmínek uvedených podrobně ve Smlouvě o úvěru a v těchto Všeobecných podmínkách úvěru;
- b) Celková cena poskytované služby pro Klienta včetně všech poplatků, daní placených prostřednictvím Věřitele a jiných souvisejících nákladů: celkovou cenu za poskytnutí úvěru tvoří úrok z úvěru a Poplatky za poskytnutí úvěru ve výši uvedené ve Smlouvě o úvěru, a v těchto Všeobecných podmínkách úvěru;
- c) Možná rizika mimo kontrolu Věřitele spojená s poskytovanou finanční službou: finanční služba poskytovaná Věřitelem nespočívá v přijímání vkladů od veřejnosti a Věřitel si není vědom rizik mimo kontrolu Věřitele spojených s poskytovanou finanční službou, vyjma rizik vyplývajících z porušení povinností dle Smlouvy o úvěru a těchto Všeobecných podmínek úvěru;
- d) Případné další náklady jsou uvedeny v těchto Všeobecných podmínkách úvěru a Smlouvě o úvěru, náklady



související s použitím prostředků komunikace na dálku jsou určovány subjekty, které služby komunikace na dálku poskytují;

e) Poskytnuté informace zůstávají v platnosti po celou dobu trvání vztahu dle Smlouvy o úvěru a v souladu se Všeobecnými podmínkami úvěru, nedojde-li k jejich změně za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách úvěru;

f) Možné způsoby placení za poskytnutou službu a způsob poskytnutí služby jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru a v těchto Všeobecných podmínkách úvěru;

g) Věřitelem nejsou účtovány dodatečné náklady pro Klienta za použití prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkách a těchto Všeobecných podmínek úvěru. Klient hradí náklady za použití prostředků komunikace ve výši účtované subjektem, který poskytuje služby prostředků komunikace na dálku, a dále Klient hradí náklady na bankovní poplatky při splacení úvěru bezhotovostním bankovním převodem ve výši účtované subjekty, které tyto služby poskytují.

#### 11.4 Informace o smlouvě:

a) Od Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti nebo Dohody o splátkovém kalendáři má Klient právo odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření výše uvedených smluv (v případě, že by mu nebyly předány veškeré informace vyžadované ustanovením § 1843 až 1845 občanského zákoníku, ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány tyto informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy o úvěru). Odstoupit lze písemně zasláním odstoupení na adresu sídla Věřitele. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Věřiteli v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. V případě neuplatnění práva na odstoupení Klientem v této lhůtě zůstává Smlouva o úvěru, Dohoda o prodloužení splatnosti nebo Dohoda o splátkovém kalendáři platná a účinná. Odstoupí-li Klient od Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti nebo Dohody o splátkovém kalendáři, Věřitel po něm může požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu s tím, že požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. Věřitel je tak oprávněn požadovat v případě, že došlo k vyplacení úvěru, vrácení jistiny úvěru a příslušný úrok. Klient je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy zaslal Věřiteli oznámení o odstoupení od Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti nebo Dohody o splátkovém kalendáři vrátit Věřiteli všechny jím poskytnuté peněžní prostředky nebo jiný majetek od něj přijatý na základě Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti nebo Dohody o splátkovém kalendáři;

b) Smlouva o úvěru, Dohoda o prodloužení splatnosti, Dohoda o splátkovém kalendáři a tato smlouva O Všeobecných podmínkách poskytování úvěru trvá po dobu uvedenou v jednotlivých smlouvách a v těchto Všeobecných podmínkách úvěru;

c) Informace o právu na předčasné nebo jednostranné ukončení Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři a těchto Všeobecných podmínek úvěru (včetně případných smluvních pokut) jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru, Dohodě o prodloužení splatnosti, Dohodě o splátkovém kalendáři a těchto Všeobecných podmínkách úvěru;

d) Praktické pokyny pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři nebo těchto Všeobecných podmínek úvěru: odstoupení je možné učinit v písemné formě a zaslat jej na adresu sídla Věřitele; lhůta k uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři nebo Všeobecných podmínek úvěru je zachována, pokud bylo oznámení o odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty; Klient je v odstoupení povinen uvést jméno a příjmení, rodné číslo, oznámení ohledně odstoupení, datum odstoupení a dále je povinen odstoupení podepsat;

e) Označení členského státu Evropské unie, jehož právní předpisy bere Věřitel za základ pro vytvoření vztahů s Klientem před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku: Česká republika;

f) Právní vztah mezi účastníky Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři a Smlouvy O Všeobecných podmínkách poskytnutí úvěru se řídí právem České republiky; v případě sporů vzniklých ze

Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři nebo Smlouvy O Všeobecných podmínkách poskytnutí úvěru bude rozhodováno před obecnými soudy ČR;

g) Informace o jazyku, ve kterém bude Věřitel se souhlasem Klienta komunikovat s Klientem během trvání Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři nebo Smlouvy o Všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů, ve kterých budou Klientovi poskytnuty další informace: český jazyk.

11.5 Klient se může obrátit s konkrétní stížností na Věřitele, a to písemně na adresu jeho sídla. Stížnost vyřídí některý z vedoucích pracovníků Věřitele a Klientovi zašle písemné stanovisko ke stížnosti a popř. sdělení o přijatých opatřeních do 14 dnů ode dne doručení stížnosti, resp. všech podkladů nezbytných k jejímu vyřízení, nebude-li možno stížnost řešit bez jejich doložení Klientem; Klient se může dále obrátit zejména na orgán odpovědný za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností Věřitele či na subjekty zabývající se ochranou spotřebitelů. Finanční služba poskytovaná Věřitelem nespočívá v přijímání vkladů od veřejnosti ani v obchodování s cennými papíry, proto nenáleží Klientovi z titulu existence fondů a uzavření Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři nebo Smlouvy o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů žádná zvláštní oprávnění.

11.6 Smlouva o úvěru, Dohoda o prodloužení splatnosti, Dohoda o splátkovém kalendáři a tato Smlouvy o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů jsou po svém uzavření Věřitelem archivovány a jsou Klientovi na jeho požádání přístupné. Klient má právo obdržet kdykoli během trvání Všeobecných podmínek úvěru na svou žádost text Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři a tuto Smlouvy o Všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů v tištěné podobě. Klient má právo během trvání této Smlouvy o Všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů kdykoli změnit způsob komunikace na dálku. Věřitel není ve vztahu ke Klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 občanského zákoníku.

11.7 V souladu s § 1846 odst. 2 Občanského zákoníku má Klient právo odstoupit od této Smlouvy o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěrů v případě, že mu Věřitel poskytne klamavý údaj. Toto právo může uplatnit ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se o takovémto porušení dozví.

## **12. SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR**

12.1 Ustanovení tohoto článku Všeobecných podmínek úvěru mají přednost před ostatními ustanoveními Všeobecných podmínek úvěru pro případ, že jsou ve vzájemném rozporu.

12.2 Věřitel uvádí následující informace:

a) Věřitel poskytuje Klientovi spotřebitelský úvěr ve smyslu Zákona o spotřebitelském úvěru na základě Smlouvy o úvěru a těchto Všeobecných podmínek úvěru, přičemž nejde o spotřebitelský úvěr ve formě možnosti přečerpání, o dohodu, kterou se za účelem odvrácení řízení o nárocích Věřitele odkládá v důsledku prodloužení Klienta platba nebo mění způsob splácení, ani o vázaný spotřebitelský úvěr;

b) Kontaktní údaje smluvních stran, zejména poštovní adresa pro doručování, telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty je uvedena v záhlaví těchto Všeobecných podmínek úvěru a dále ve Smlouvě o úvěru;

c) Doba trvání úvěru je stanovena na základě Žádosti Klienta v souladu s čl. 4.1 těchto Všeobecných podmínek úvěru, celková výše úvěru (tj. souhrn všech částek, jež jsou dány spotřebiteli k dispozici) je uvedena v Žádosti Klienta v souladu s čl. těchto Všeobecných podmínek, podmínky jeho čerpání jsou uvedeny v čl. 5.3 těchto Všeobecných podmínek úvěru;

d) Výpůjční úroková sazba a podmínky upravující použití této sazby je uvedena v čl. 9.1 těchto Všeobecných podmínek úvěru, úroková sazba je pevná a v průběhu doby trvání úvěru se nemění;

e) Výše, počet a četnost plateb, jež má Klient provést je uvedena v čl. 9.2 těchto Všeobecných podmínek úvěru, způsob přiřazování plateb k jednotlivým dlužným částkám je uveden v čl. 9.2. těchto Všeobecných podmínek úvěru.

12.3 Klient má právo obdržet kdykoliv bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umoření (tj. tabulky obsahující dlužné

platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek rozčlenění každé splátky ukazující umořování jistiny, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady v podobě dle přílohy č. 5 Zákona o spotřebitelském úvěru) s tím, že, pokud není úroková sazba pevně stanovena nebo je možné dodatečně náklady změnit, musí tabulka umoření obsahovat jasnou a stručnou informaci, že uvedené údaje platí pouze do změny úrokové sazby nebo dodatečných nákladů provedené v souladu se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, je-li zahrnuto umoření jistiny úvěru s pevně stanovenou dobou trvání.

12.4 Věřitel dále uvádí následující informace:

- a) Úrok je povinen splácet spolu s jistinou, a to ve lhůtách a za podmínek uvedených v čl. 9.2 těchto Všeobecných podmínek úvěru; soupis poplatků je uveden v čl. 8. těchto Všeobecných podmínek úvěru;
- b) Výše úroků z prodlení a smluvních pokut v případě opožděných plateb je uvedena v čl. 9.3 těchto Všeobecných podmínek úvěru; dalšími důsledky vyplývajícími z prodlení Klienta je povinnost Klienta hradit smluvní pokutu dle čl. 9.3 a náhradu vynaložených nákladů dle čl. 9.4 těchto Všeobecných podmínek úvěru
- c) Náklady na bankovní poplatky při splacení úvěru bezhotovostním bankovním převodem jsou určeny subjekty, které tyto služby poskytují;

12.5 Úvěr dle Smlouvy o úvěru není určen k plné nebo částečné úhradě ceny zboží nebo služby dle smlouvy o koupi zboží nebo poskytnutí služby.

12.6 Klient je oprávněn úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání úvěru. V takovém případě má Klient právo na poměrné snížení úroku a Poplatků za poskytnutí úvěru. Věřitel má právo požadovat náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením. Celková výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.

12.7 V případě ukončení smluvního vztahu záleží další postup na způsobu tohoto ukončení. V případě odstoupení dle čl. 11.4 těchto Všeobecných podmínek úvěru se postupuje dle tam uvedených ustanovení. V případě zániku závazků stran splněním jejich povinností budou strany mezi sebou zcela vyrovnány. V případě, že některá ze stran bude v prodlení s plněním svých povinností, je druhá Smluvní strana oprávněna se domáhat nároků cestou dle čl. 16 těchto Všeobecných podmínek úvěru.

12.8 Případný spor mezi Věřitelem a Klientem je možné mimosoudně řešit prostřednictvím finančního arbitra postupem dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů, a to v řízení zahájeném na návrh Klienta s tím, že finanční arbitr rozhoduje ve věci samé bez zbytečného odkladu nálezem; doručený nález, který již nelze napadnout námitkami, je v právní moci a je soudně vykonatelný podle občanského soudního řádu, jakmile uplyne lhůta k plnění.

12.9 Věřitel před uzavřením Smlouvy o úvěru s odbornou péčí posoudí schopnost Klienta splácet spotřebitelský úvěr, a to zejména na základě dostatečných informací získaných i od Klienta a umístěných v Uživatelském účtu a nahlédnutím do databází umožňujících posouzení úvěruschopnosti Klienta v souladu s čl. 14.3 těchto Všeobecných podmínek úvěru. Za tímto účelem Klient poskytl Věřiteli přesné, úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr, popř. takové údaje Věřiteli k jeho výzvě poskytne obratem. Pokud by byl důvodem neposkytnutí spotřebitelského úvěru výsledek vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti Klienta, Věřitel okamžitě a bezplatně Klienta vyrozumí o tomto výsledku a sdělí mu údaje o použité databázi.

12.10 Roční procentní sazba nákladů na úvěr (tj. celkové náklady spotřebitelského úvěru pro spotřebitele, vyjádřené jako roční procentní podíl z celkové výše spotřebitelského úvěru) stanovena podle vzorce uvedeného v příloze č. 1 k Zákona o spotřebitelském úvěru, veškeré předpoklady použité pro výpočet této sazby a celková částka splatná Klientem (tj. součet celkové výše Úvěru a celkových nákladů Úvěru pro Klienta) vyjádřené číselným údajem a vypočtená k okamžiku uzavření Smlouvy úvěru resp. Dohody o prodloužení splatnosti a Dohody o splátkovém kalendáři je uvedena ve Smlouvě o úvěru resp. Dohodě o prodloužení splatnosti a Dohodě o splátkovém kalendáři. Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu přílohy č. 2 Zákona o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Formulář**“ nebo „**Informace dle zákona o spotřebitelském úvěru**“) pro všechny typy úvěrů tvoří přílohu Smlouvy o úvěru resp.

Dohody o prodloužení splatnosti a Dohody o splátkovém kalendáři a jeho obsah je zahrnut i ve formuláři pro učinění Žádosti Klienta na Internetových stránkách Věřitele a po učinění Žádosti bude Formulář k dispozici i v Uživatelském účtu Klienta nejpozději v okamžiku přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o úvěru. V případě prodloužení doby splatnosti úvěru bude obsah Formuláře zahrnut ve formuláři pro učinění Návrhu na prodloužení na Internetových stránkách Věřitele a vystaven jako příloha k Dohodě o prodloužení splatnosti v Uživatelském účtu Klienta nejpozději v okamžiku přijetí Návrhu na prodloužení Věřitelem. V případě splácení úvěru prostřednictvím splátkového kalendáře bude obsah Formuláře zahrnut ve formuláři pro učinění Žádosti o splátky na Internetových stránkách Věřitele a vystaven jako příloha k Dohodě o splátkovém kalendáři v Uživatelském účtu Klienta nejpozději v okamžiku přijetí Žádosti o splátky Věřitelem. Klient má možnost a je povinen se s Informacemi dle zákona o spotřebitelském úvěru seznámit před učiněním Návrhu na prodloužení. Učiněním Návrhu na prodloužení Klient prohlašuje, že se s Informacemi dle Zákona o spotřebitelském úvěru seznámil, rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi.

### **13. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOST SMLUVNÍCH STRAN**

13.1 Klient si je vědom toho, že v rámci plnění Smlouvy o úvěru může od Věřitele obdržet informace, které jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné se považují všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Věřitele. Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací. Klient nesmí bez písemného souhlasu Věřitele důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy Věřitele. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti těchto Všeobecných podmínek úvěru (z jakéhokoliv důvodu) a jejich účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti těchto Všeobecných podmínek úvěru.

13.2 Klient souhlasí se zasíláním informací souvisejících s poskytováním úvěrů a se zasíláním obchodních sdělení Věřitele na Adresu elektronické pošty Klienta. Klient může svůj souhlas podle předchozí věty odvolat. V případě, že by se Klient domníval, že Věřitel provádí zasílání obchodních sdělení v rozporu se zákonem, může požádat Věřitele o vysvětlení a dále požadovat, aby Věřitel odstranil takto vzniklý stav. Je-li žádost Klienta podle předchozí věty shledána oprávněnou, Věřitel odstraní neprodleně závadný stav.

### **14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

14.1 Ochrana osobních údajů Klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo občanského průkazu, adresa trvalého pobytu, místo bydliště, věk, identifikační číslo, číslo Bankovního účtu Klienta, informace o majetkových poměrech a ostatní údaje související s těmito Všeobecnými podmínkami úvěru, Smlouvou o úvěru, Dohodou o prodloužení splatnosti nebo Dohodou o splátkovém kalendáři (společně vše jen jako „Osobní údaje“).

14.2 Klient souhlasí se zpracováním Osobních údajů Věřitelem, a to pro účely poskytnutí úvěru a jeho následné správy úvěru (včetně případných kroků souvisejících s vymáháním či postoupením pohledávek z úvěru), ověření identity Klienta, ověření, že Klient nemá žádné neuhrazené splatné dluhy a že Klient má pravidelný příjem, zjišťování dalších informací o majetkových poměrech Klienta a posouzení schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr, dále a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Věřitelem a pro účely předávání Osobních údajů třetím osobám pro budoucí posuzování bonity subjektu údajů.

14.3 Osobní údaje budou předávány třetí osobě v souvislosti s vymáháním či postoupením pohledávek z úvěru, v souvislosti s ověřením, že Klient nemá žádné neuhrazené splatné dluhy a má pravidelný příjem, dále v souvislosti se zjišťování dalších informací o majetkových poměrech Klienta a posouzením schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr a v souvislosti s předáváním Osobních údajů třetím osobám pro budoucí posuzování bonity subjektu údajů ze strany Věřitele a těchto třetích subjektů.

14.4 Klient bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Věřitele o jakémkoliv změně v Osobních údajích.

14.5 Zpracováním Osobních údajů Klienta může Věřitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, nejméně však po dobu trvání závazků dle těchto Všeobecných podmínek úvěru, Smlouvě o úvěru, Dohodě o prodloužení splatnosti nebo Dohodou o splátkovém kalendáři. Osobní údaje budou

zpracovávají v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

14.6 Klient potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů. V případě, že by se uživatel domníval, že Věřitel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Věřitele nebo zpracovatele o vysvětlení a/nebo požadovat, aby Věřitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Osobních údajů. Je-li žádost uživatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, Věřitel nebo zpracovatel odstraní neproměnlivě závadný stav. Nevyhoví-li Věřitel nebo zpracovatel žádosti, má uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění uživatele obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se svým podnětem přímo.

14.7 Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu Věřitel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **15. DORUČOVÁNÍ**

15.1 Není-li dohodnuto v těchto Všeobecných podmínkách o úvěru jinak, korespondence související s touto smlouvou musí být druhé Smluvní straně doručena písemně, a to prostřednictvím uživatelského účtu, elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

15.2 Zpráva je doručena:

- a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem;
- b) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem;
- c) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít;
- d) v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## **16. ROZHODOVÁNÍ SPORŮ, ROZHODNÉ PRÁVO**

16.1 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vzniklé z nebo v souvislosti se Smlouvou o úvěru, Dohodou o prodloužení splatnosti, Dohodou o splátkovém kalendáři nebo těmito Všeobecnými podmínkami úvěru budou rozhodovány s konečnou platností věcně a místně příslušnými soudy.

16.2 Pokud vztah založený těmito Všeobecnými podmínkami úvěru, touto Smlouvou o úvěru či Dohodou o prodloužení splatnosti nebo Dohodou o splátkovém kalendáři obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky.

## **17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

17.1 Strany prohlašují, že za trvalý nosič dat ve smyslu ustanovení § 90 Zákona o spotřebitelském úvěru považují i uložení obsahu listiny v Uživatelském účtu ve formátu Portable Document Format (pdf) takovým způsobem, že toto uložení bude umožňovat Klientovi uchování jemu určených informací, jejich využívání a reprodukci v nezměněné podobě nejméně po dobu trvání práv ze Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři a ze Smlouvy o všeobecných podmínkách poskytnutí úvěru.

17.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek úvěru, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej

nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

17.3 Klient prohlašuje, že si podrobně přečetl a seznámil se s podmínkami této Smlouvy O všeobecných podmínkách poskytnutí úvěru, měl dostatek času a veškerá ustanovení jsou mu srozumitelná. Věřitel poskytl Klientovi prostřednictvím Internetových stránek Věřitele a Uživatelského účtu náležité vysvětlení a Klient prohlašuje, že je schopen posoudit, že tato Smlouva O všeobecných podmínkách poskytnutí úvěru, Smlouva o úvěru, Dohoda o prodloužení splatnosti a Dohoda o splátkovém kalendáři odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Klient nežadá další vysvětlení od Věřitele či od třetí osoby.

17.4 Strany odpovídají za pravdivost a správnost údajů uvedených v této Smlouvě O všeobecných podmínkách poskytnutí úvěru. Klient dále odpovídá za pravdivost, úplnost a správnost údajů uvedených v Žádosti. Klient bere na vědomí, že se v případě uvedení nepravdivých, neúplných nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů při uzavírání těchto Všeobecných podmínek úvěru, Smlouvy o úvěru, Dohody o prodloužení splatnosti, Dohody o splátkovém kalendáři nebo při čerpání úvěru, může se dopustit trestného činu úvěrového podvodu.

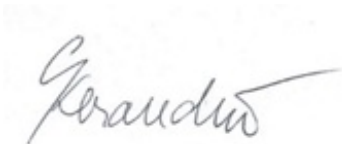
17.5 Smluvní strany prohlašují, že si pozorně přečetly podmínky této Smlouvy O všeobecných podmínkách poskytnutí úvěru a souhlasí s ním.

V..... dne .....

.....

(podpis)

V Praze dne 19.07.2018



Ing. Ivetta Korandová  
Prokuristka  
Friendly Finance s.r.o.